

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30- 15.30	www.pcprbielskpodlaski.pl  pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
2.	Poradnia Rodzinna (konsultacyjna) przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo prawne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. 9.00- 14.00	www.mopsbielskpodlaski.pl  mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski korzystający z pomocy społecznej
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Wsparcie psychologiczne w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych.	ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	ppp-bielsk.pl  poradnia@powiatbielski.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat

		W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego.
4.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Bielsku Podlaskim	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Rejonowej 3A 17-100 Bielsk Podlaski	575 070 035 85 307 00 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - wt. 8.00-17.00 śr. - pt. 11.00 – 14.30	<a href="http://spzoz.hajnowka.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/">http://spzoz.hajnowka.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/</a> <a href="mailto:spzoz@hajnowka.pl">spzoz@hajnowka.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Pomoc pedagogiczna w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub	ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	<a href="http://ppp-bielsk.pl">ppp-bielsk.pl</a> <a href="mailto:poradnia@powiatbielski.pl">poradnia@powiatbielski.pl</a>	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego.

		zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					
<b>POMOC SPOŁĘCZNA</b>							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.pccprbielskpodlaski.pl  pccpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 89 90 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl  mops_bielsk_podlaski@op. pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30	http://bip.ug.bielsk.wrotap odlasia.pl/cc2e5f0e755b26 5/60dc2c9a48964bd/  gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski
10.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	http://bip.mops.um.bransk. wrotapodlasia.pl/  mops@bransk.podlaskie.pl	Mieszkańcy Miasta Brańsk
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	http://bip.gops.ug.bransk. wrotapodlasia.pl/  gops@bransk.pl	Mieszkańcy Gminy Brańsk
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach	Poradnictwo socjalne	Plac Armii Krajowej 3 17-111 Boćki	85 731 96 18 85 731 96 17 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	http://www.gminabocki.pl/ p,3,gminny-osrodek- pomocy-spolecznej  gopsbocki@gminabocki.pl	Mieszkańcy Gminy Boćki

13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli	Poradnictwo socjalne	ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla	85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	<a href="http://bip.ug.orka.wrotapodlasia.pl/jednostkiorganizacyjne/gminnyosrodekpomocyspolecznejworli/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-orli.html">http://bip.ug.orka.wrotapodlasia.pl/jednostkiorganizacyjne/gminnyosrodekpomocyspolecznejworli/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-orli.html</a>  gops@orka.pl	Mieszkańcy Gminy Orla
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce	Poradnictwo socjalne	ul. Brańska 13 17-123 Rudka	85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	<a href="http://www.rudka.naszops.pl">www.rudka.naszops.pl</a>  gopsrudka@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Rudka
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszki	Poradnictwo socjalne	ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki	85 730 58 81 85 730 58 82 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	<a href="http://www.wyszki.pl/pomoc-spoeczna/gosp.html">http://www.wyszki.pl/pomoc-spoeczna/gosp.html</a>  gopswyszki1@op.pl	Mieszkańcy Gminy Wyszki

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

16.	Punkt Informacyjny ds. przeciwdziałania uzależnieniom przy Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski	Udzielanie informacji o dostępnych miejscach i formach pomocy	ul. Kopernika 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 730 43 50 85 731 81 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 8.00 - 16.00 wt. - czw. 7.30 - 15.30	mkrpa@wp.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
17.	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne i medyczne	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. - pt. 8.00-15.35 wt. 8.00-18.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
18.	Dzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Leczenie zespołu uzależnienia od alkoholu	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 8.00-15.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
19.	Stowarzyszenie Abstynentów „Promień” w Bielsku Podlaskim	Grupa samopomocowa, poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne	ul. Sienkiewicza 11A 17-100 Bielsk Podlaski	798 577 707 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	wt., czw., pt. 17.00-20.00 nd. 16.00-18.00	-	Osoby uzależnione od alkoholu, współuzależnione, ich rodziny oraz osoby

							zainteresowane
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
20.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Mieście Bielsk Podlaski	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie</li> </ul>	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl  mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
21.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Bielsk Podlaski	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30	gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach Plac Armii Krajowej 3	85 731 96 18 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gopsbocki@gminabocki.pl	Mieszkańcy Gminy Boćki

	w Gminie Boćki	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	17-111 Boćki	operatora)			
23.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Brańsk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@bransk.pl	Mieszkańcy Gminy Brańsk
24.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań</li> </ul>	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	mops@bransk.podlaskie.pl	Mieszkańcy Miasta Brańsk

		w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
25.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla	85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@orla.pl	Mieszkańcy Gminy Orla
26.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce ul. Brańska 13 17-123 Rudka	85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gopsrudka@wp.pl  www.rudka.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Rudka
27.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki	85 730 58 82 85 730 58 99 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@wyszki.pl	Mieszkańcy Gminy Wyszki

		w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
28.	Punkt Poradniczo-Konsultacyjny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	- poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne, socjalne, realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	pcpr@powiatbielski.pl  www.pcprbielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
29.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 (bezpłatna infolinia)	pn. – sob. godz. 8.00–22.00 ndz. i święta godz. 8.00–16.00	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
30.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim ul. Poniatowskiego 11 17-100 Bielsk Podlaski	Całodobowy dyżur: tel. 85 731 91 01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	kppspb.psk@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
31.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							



32.	Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku Podlaskim	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Powiatowy Urząd Pracy ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 27 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	<a href="http://bielskpodlaski.praca.gov.pl">http://bielskpodlaski.praca.gov.pl</a> <a href="mailto:pup@powiatbielski.pl">pup@powiatbielski.pl</a> <a href="mailto:bibe@praca.gov.pl">bibe@praca.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
33.	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-16.00 wt.-pt. 7.30-15.30	<a href="http://wupbialystok.praca.gov.pl/">http://wupbialystok.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl">sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
34.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

35.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Białymstoku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Towarzystwo Amicus ul. Brukowa 28, lok. 8 15-889 Białystok	+48 (85) 653 77 53 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13.00-20.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl  biuro@towarzystwoamicus. pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	--	---	---	--	---

**PRAWO KONSUMENCKIE**

36.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Bielsku Podlaskim	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. i czw. godz. 7.30-15.30	<a href="mailto:rzecznik@powiatbielski.pl">rzecznik@powiatbielski.pl</a>	Prawo konsumenckie
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow. pl</a>	Prawo konsumenckie

**PRAWA DZIECKA**

38.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	------------------------------------	---	---	--

## PRAWA PACJENTA

39.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00)	www.nfz-bialystok.pl  sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
40.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
41.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
43.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie,	https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest

					a doradcy oddzwonią)		świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
44.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim 17-100 Bielsk Podlaski ul. Widowska 10 A	85 731 28 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-18.00 wt.– pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
45.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
46.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) PORADY PRAWNE z telefonów komórkowych: 459 599 000 z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2,	pn. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:10	<a href="https://bialystok.pip.gov.pl">https://bialystok.pip.gov.pl</a>  kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

				pok. 102, Białystok			
47.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt. 08.00 – 16.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

## PRAWO PODATKOWE

48.	Urząd Skarbowy w Bielsku Podlaskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Mickiewicza 33 17-100 Bielsk Podlaski	85 731 84 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-18.00 wt.- pt.7.30-15.30	<a href="http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-bielsku-podlaskim">http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-bielsku-podlaskim</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
49.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

50.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	--	---	--	--

## INNE

### WWW. OBYWATEL.GOV.PL

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

51.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	-----------------------------	----------------------------	---	--	--	--	---

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 85 833 26 16 lub pod adresem e-mail: darmoweporadnictwo@starostwo.pl w godz. 7.30-15.30.**

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobiecie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	Punkt Stowarzyszenia SURSUM CORDA	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pn. godz. 7.30-11.30 Wt. godz. 11.30-15.30 Śr. godz. 7.30-11.30 Czw. godz. 11.30-15.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	<a href="http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/">http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/</a>
2.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pn. godz. 11.30-15.30 Wt. godz. 7.30-11.30 Śr. godz. 11.30-15.30 Czw. godz. 7.30-11.30 Pt. godz. 11.30-15.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	<a href="http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/">http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/</a>
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
1.	Punkt Stowarzyszenia SURSUM CORDA	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pt. godz. 7.30-11.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	<a href="http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/">http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/</a>

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, przez telefon lub przy użyciu wideokonferencji, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się**, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: **składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość**. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.